

FLAP

Formation linguistique axée sur les professions

Document d'information

La formation linguistique axée sur les professions (FLAP) est offerte gratuitement aux nouveaux arrivants de l'Ontario. Les participants doivent être résidents permanents ou des personnes protégées et avoir :

- une formation ou de l'expérience dans une profession ou un secteur spécifique, mais doivent améliorer leurs compétences de communications axées sur leur profession.
- atteint des niveaux de compétence linguistique canadiens (NCLC) de 6 à 8 dans au moins un domaine de compétence linguistique ou des niveaux de compétence linguistique canadiens de 6 à 8 dans des cours en français.

Les participants acquerront ainsi des aptitudes linguistiques et de communication nécessaires pour :

- comprendre la culture en milieu de travail propre à leur profession ou secteur.
- interagir de manière efficace avec leurs collègues, leurs clients et leurs superviseurs.
- transmettre et recevoir des renseignements par courriel et par téléphone.
- passer des entrevues et mener des activités de réseautage d'une manière efficace.



Pour plus d'information, veuillez nous visiter à l'adresse :

www.co-oslt.org

Formation pratique, flexible et accessible

Les cours FLAP sont actuellement offerts à temps partiel et à plein temps dans les collèges de l'Ontario et visent les professions et les secteurs d'emploi suivants.

Secteur	Occupations
Commerce	<ul style="list-style-type: none">• Personnel de comptabilité & finances• Entrepreneur et personnel de ventes et de marketing• Travailleur en hôtellerie et tourisme• Gestionnaire de projets
Sciences de la santé	<ul style="list-style-type: none">• Hygiéniste dentaire• Technologue en radiation médicale• Infirmière ou infirmier• Travailleur au soutien personnel• Technologue du sommeil
Services aux personnes	<ul style="list-style-type: none">• Techniques d'éducation spécialisée• Éducation de la petite enfance• Postes au sein de services policiers• Postes au sein de services de sécurité
Métiers de la construction	<ul style="list-style-type: none">• Poseur de briques• Menuisier• Électricien• Plombier• Monteur d'appareils de chauffage
Métiers de l'automobile	<ul style="list-style-type: none">• Mécanicien de véhicules automobiles• Mécanicien de machinerie lourde• Mécanicien de camions et d'autocars
Technologie	<ul style="list-style-type: none">• Technologue et technicien en architecture• Technologue et technicien en génie• Technologue et technicien en environnement• Personnel de TI



Formation linguistique axée sur les professions

Programme d'études approfondi conçu par des experts-conseils en contenu et en langue

Les cours ont été conçus par des experts-conseils linguistiques et sectoriels suivant un cadre commun, de sorte à assurer l'uniformité de l'enseignement des aptitudes socioculturelles et sectorielles de communication dispensé par le biais des cours.

Les cours sont donnés par des professeurs de langues chevronnés ayant suivi une séance d'orientation intensive sur le programme d'études de la FLAP.

Bien faire comprendre la culture en milieu de travail

Les participants acquerront une solide compréhension des dimensions sociolinguistiques de leur métier ou profession et de leur secteur, et apprendront à communiquer efficacement au sein de leur milieu de travail. Ces cours permettent aux nouveaux arrivants de mieux se préparer à la réussite professionnelle.

Au service des nouveaux arrivants et en appui à l'économie de l'Ontario

Les cours de formation linguistique axée sur les professions permettent de combler tant les besoins de communication des nouveaux arrivants que les besoins de main-d'œuvre qualifiée de la province. Une formation linguistique pratique, intensive et axée sur les carrières aidera les nouveaux arrivants à décrocher—et conserver—un emploi à la mesure de leurs compétences et de leur expérience, dans le métier ou la profession de leur choix, et à mieux s'intégrer à la main-d'œuvre de la province.

Les collèges de l'Ontario : combler les besoins des apprenants en matière d'apprentissage professionnel

Les vingt-quatre collèges de l'Ontario répondent aux réalités démographiques, sociales et économiques changeantes des collectivités à la grandeur de la province; comptant plus d'une centaine de campus, ils font office de centres de soutien des besoins de formation et d'apprentissage des collectivités.

Au terme de leurs études collégiales axées sur les carrières, les participants ont les connaissances et les compétences leur permettant de connaître le succès professionnel dans un large éventail d'emplois.

De plus, les collèges de l'Ontario constituent un point d'entrée visible pour les néo-Canadiennes et les néo-Canadiens à la recherche de renseignements en matière de cheminement de carrière, d'évaluation des titres et des compétences, de formation linguistique, de perfectionnement de leurs connaissances et compétences et de formation et d'éducation de niveau postsecondaire.

Les collèges de l'Ontario comptent sur une solide expérience en matière de formation linguistique destinée aux nouveaux arrivants et de conception et livraison d'activités de formation linguistique axée sur les professions.

www.co-oslt.org



Formation linguistique axée sur les professions

Pour connaître les collèges qui offrent des cours de formation linguistique axée sur les professions, voir le tableau ci-dessous.

		Commerce	Sciences de la santé	Services aux personnes	Construction	Automobile	Technologie
Algonquin	613-727-4723 x 6079 teliszi1@algonquincollege.com	●	●				●
Boréal Hamilton	905-544-9824 x 7311		●				
Boréal Toronto	416-731-9812 oslt.toronto@collegeboreal.ca		●				
Boréal Windsor	519-948-6019 albert.nsabiyumva@collegeboreal.ca	●					
Centennial	416-289-5000 x 7540 oslt@centennialcollege.ca	●	●				
Conestoga	519-748-5220 x 3751 nroszell@conestogac.on.ca 519-748-5220 x 2421 jprichards@conestogac.on.ca	●	●	●	●		●
Fanshawe	519-667-2392 x 238 access_studies@fanshawec.ca	●	●				●
George Brown	416-415-5000 x 6980 oslt@georgebrown.ca	●	●		●		
Georgian	705-728-1968 x 5329 oslt@georgianc.on.ca	●	●				
Humber	416-675-6622 x 5125 oslt@humber.ca	●	●				●
La Cité collégiale	613-742-2493 x 2774 FLAP@lacitec.on.ca	●	●	●	●		
Mohawk	905-575-1212 x 3805 patrice.palmer@mohawkcollege.ca	●		●			
Niagara	905-641-2252 x 4238 oslt@niagaracollege.ca	●	●	●			●
Seneca	416-491-5050 x 2158 www.oslt-seneca.ca oslt@senecac.on.ca	●	●	●			●
Sheridan Brampton	905-459-7533 x 5342 oslt@sheridanc.on.ca		●	●			●
Sheridan Mississauga	905-459-7533 x 5342 or 905-845-9430 x 5342 oslt@sheridanc.on.ca	●					
Sheridan Oakville	905-845-9430 x 5342 oslt@sheridanc.on.ca						●

www.co-oslt.org

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en comptabilité et en finance

Compétences de communication au travail en comptabilité et en finance, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine de la comptabilité et en finance, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience en comptabilité ou en finance.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà—ou comptent réintégrer—un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur de la comptabilité ou de la finance, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ces secteurs. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur, avec un accent sur la culture en milieu de travail et les aptitudes de communication nécessaires pour réussir dans le domaine du commerce.

Des outils et des activités d'apprentissage linguistique conçus sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur du commerce viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour assurer le service à la clientèle, fournit le cadre général de communication permettant de transmettre des renseignements pertinents du secteur, tout en comblant les besoins de communication spécifiques à la prestation de services propres au personnel travaillant en comptabilité ou en finance appelés à transiger avec leurs clients.

Compétences de communication au travail en comptabilité et en finance procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes et de milieux propres au secteur du commerce, que ce soit à titre d'employés en comptabilité ou en finance.

Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les clients, les fournisseurs, les cadres financiers et les cadres du gouvernement.
- recueillir et consigner avec exactitude des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer en toute confiance lors de réunions, ainsi que par téléphone et par courriel.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

Compétences de communication au travail en commerce – Entrepreneur et personnel des ventes et du marketing

Compétences de communication au travail en commerce, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine du commerce, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience dans l'exploitation de leur propre entreprise ou en ventes et marketing.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur du commerce, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur, avec un accent sur la culture en milieu de travail et les aptitudes de communication nécessaires pour réussir dans le domaine du commerce.

Des activités d'apprentissage linguistique conçues sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur du commerce viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour assurer le service à la clientèle, fournit le cadre général de communication permettant de transmettre des renseignements pertinents du secteur, tout en comblant les besoins de communication spécifiques à la prestation de services propres aux entrepreneurs et aux employés des ventes et du marketing appelés à transiger avec leurs clients.

Compétences de communication au travail en commerce procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes et de milieux propres au secteur du commerce, que ce soit à titre d'entrepreneurs ou d'employés des ventes et du marketing. Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les clients, les fournisseurs, les cadres financiers et les cadres du gouvernement.
- recueillir et consigner avec exactitude des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer en toute confiance lors de réunions, ainsi que par téléphone et par courriel.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

Compétences de communication au travail en hôtellerie

Compétences de communication au travail en hôtellerie, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail dans le domaine de l'hôtellerie, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ce milieu de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience en hôtellerie.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique en anglais (Canadian Language Benchmarks) de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur de l'hôtellerie, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement ce secteur, avec un accent sur la culture en milieu de travail et les aptitudes de communication nécessaires pour réussir dans le domaine de l'hôtellerie.

Des activités d'apprentissage linguistique conçues sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur de l'hôtellerie viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour assurer le service à la clientèle, fournit le cadre général de communication permettant de transmettre des renseignements aux clients, tout en comblant les besoins de communication spécifiques à la prestation de services propres aux travailleurs en hôtellerie appelés à transiger avec leurs clients.

Compétences de communication au travail en hôtellerie fournit aux diplômés l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes propres au secteur de l'hôtellerie. Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les clients, les fournisseurs, et les cadres du gouvernement.
- recueillir et consigner avec exactitude des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer en toute confiance lors de réunions, ainsi que par téléphone et par courriel.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en gestion de projet

Compétences de communication au travail en gestion de projet, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer dans le cadre de leurs fonctions de gestionnaire de projet, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience en gestion de projet.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi en gestion de projet, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement la gestion de projet, avec un accent sur la culture en milieu de travail et les aptitudes de communication nécessaires pour réussir dans ce domaine. Des activités d'apprentissage linguistique conçues sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur de la gestion de projet viennent compléter le programme d'études.

Compétences de communication au travail en gestion de projet procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes et de milieux propres au secteur. Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les clients, les membres d'équipe, les fournisseurs, les cadres financiers et les cadres du gouvernement.
- recueillir et consigner avec exactitude des renseignements de nature commerciale et industrielle.
- communiquer en toute confiance lors de réunions, ainsi que par téléphone et par courriel.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

Compétences de communication au travail en soins de santé

Compétences de communication au travail en soins de santé, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine des soins de santé et dans des métiers spécifiques de ce secteur, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience dans l'un des domaines suivants:
- hygiène dentaire;
- technologie en radiation médicale;
- préposé au soutien personnel;
- soins infirmiers;
- technologie du sommeil.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8, en anglais ou en français.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur des soins de santé, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur des soins de santé de l'Ontario, les lois provinciales pertinentes en matière de travail, les métiers et professions réglementés et non réglementés des sciences de la santé, les tendances du marché du travail dans le domaine des soins de santé et le contexte culturel du milieu de la santé.

Des outils et des activités d'apprentissage linguistique conçus sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur des soins de santé viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour prodiguer des soins fournit le cadre général de communication permettant de transmettre des renseignements pertinents relatifs au secteur, tout en comblant les besoins de communication spécifiques des divers intervenants, tels que les hygiénistes dentaires, les technologues en radiation médicale, les préposés au soutien personnel, les infirmières et infirmiers et les technologues du sommeil.

Compétences de communication au travail en soins de santé procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes propres au secteur des soins de santé, y compris les suivants :

- cliniques;
- hôpitaux;
- centres d'accueil;
- organismes communautaires;
- bureaux médicaux;
- résidences.

Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les clients, les superviseurs et les membres de l'équipe des soins de santé.
- recueillir, enregistrer et présenter avec exactitude les données relatives aux clients.
- communiquer en toute confiance par téléphone et par courriel.
- utiliser un langage axé sur la clientèle afin d'améliorer la communication à caractère thérapeutique.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

Compétences de communication au travail en services aux personnes – Enfants et jeunes



Compétences de communication au travail en services aux personnes – Enfants et jeunes, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine des services aux personnes et dans des métiers spécifiques de ce secteur, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience en éducation de la petite enfance ou en travail auprès des enfants et des jeunes.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur des services aux enfants et aux jeunes, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur des services aux personnes de l'Ontario, les lois provinciales pertinentes en matière de travail et la culture en milieu de travail.

Des outils et des activités d'apprentissage linguistique conçus sur mesure pour les participants provenant du secteur des services aux enfants et aux jeunes viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour prodiguer des soins fournit le cadre général de communication

permettant de transmettre des renseignements pertinents relatifs au secteur en question, tout en comblant les besoins de communication spécifiques des éducatrices et des éducateurs de la petite enfance ou des travailleuses et travailleurs auprès de la jeunesse, appelés à recueillir de l'information auprès des enfants, des enseignants ou des enseignantes, de leurs parents ou de leurs tuteurs.

Compétences de communication au travail en services aux personnes – Enfants et jeunes procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes de travail propres au secteur des services aux personnes, y compris les suivants :

- centres de jour et garderies en milieu familial;
- écoles élémentaires;
- écoles secondaires;
- garderies éducatives;
- milieux résidentiels.

Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les enfants, les collègues, les superviseurs, les parents ou tuteurs et le grand public.
- recueillir et consigner des renseignements avec exactitude.
- communiquer en toute confiance lors de réunions, ainsi que par téléphone et par courriel.
- faire montre d'autorité et/ou nouer des liens.

www.co-oslt.org

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en services aux personnes – Services policiers et de sécurité



Compétences de communication au travail en services aux personnes – Services policiers et de sécurité, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine des services aux personnes et dans des métiers spécifiques de ce secteur, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience dans le domaine des services policiers ou des services de sécurité.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur des services policiers ou de sécurité, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur.

Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur des services policiers et de sécurité de l'Ontario, les lois provinciales pertinentes en matière de travail et la culture en milieu de travail.

Des outils et des activités d'apprentissage linguistique conçus sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur des services policiers et de sécurité viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour la collecte de renseignements fournit le cadre général de communication permettant de transmettre des renseignements pertinents relatifs au secteur en question, tout en comblant les besoins de communication spécifiques des agents de police ou les agents de sécurité, appelés à recueillir des renseignements auprès de la population.

Compétences de communication au travail en services aux personnes – Services policiers et de sécurité procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes de travail propres au secteur des services aux personnes, y compris les services policiers et de sécurité. Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les clients, les superviseurs et le grand public.
- recueillir et consigner des renseignements avec exactitude.
- communiquer en toute confiance lors de réunions, ainsi que par téléphone, par radio et par courriel.
- faire montre d'autorité et/ou établir des relations avec le public.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en construction



Compétences de communication au travail en construction, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine de la construction et dans des métiers spécifiques de ce secteur, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience dans l'un de domaines spécialisés de la construction suivants :
- briquetage;
- menuiserie;
- électricité;
- plomberie;
- montage d'appareils de chauffage;
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8, en anglais ou en français.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur des métiers de la construction, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur de la construction de l'Ontario, les lois provinciales pertinentes en matière de travail, la réglementation et l'agrément des métiers et professions connexes, les tendances du marché du travail et la culture en milieu de travail.

Des outils et des activités d'apprentissage linguistique conçus sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur de la construction viennent compléter le programme d'études.

Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour effectuer des bilans des progrès fournit le cadre général de communication permettant de transmettre des renseignements pertinents relatifs au secteur, tout en comblant les besoins de communication spécifiques des divers intervenants dudit secteur – menuisiers, électriciens, plombiers, monteurs d'appareils de chauffage et briqueteurs, p. ex. – lorsqu'ils doivent rendre compte aux clients, aux superviseurs et aux entrepreneurs des progrès réalisés dans le cadre d'un projet.

Compétences de communication au travail en construction procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes propres au secteur de la construction, y compris les suivants :

- projets de développement commercial;
- projets de lotissement résidentiel;
- projets de travaux publics;
- résidences privées.

Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec les superviseurs, les entrepreneurs, les clients et d'autres ouvriers qualifiés.
- comprendre les exigences de chaque affectation au chapitre des tâches, des matériaux et de la sécurité.
- communiquer en toute confiance par téléphone et par radio bidirectionnelle.
- faire rapport de manière compétente sur l'état des travaux.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

FLAP Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en métiers de l'automobile



Compétences de communication au travail en métiers de l'automobile, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail dans des métiers spécifiques du secteur de la force motrice, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience de mécanicien :
- de véhicules automobiles;
- de camions et de véhicules de transport; ou
- de machinerie lourde.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 5/6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur des métiers de la force motrice, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur de la force motrice de l'Ontario, les lois provinciales pertinentes en matière de travail, la réglementation et l'agrément des métiers et professions connexes, et la culture en milieu de travail.

Des activités d'apprentissage linguistique conçues sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur de la force motrice viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour effectuer des bilans des progrès fournit le cadre général de communication permettant de

transmettre des renseignements pertinents relatifs au secteur, tout en comblant les besoins de communication spécifiques des divers intervenants dudit secteur, tels que mécaniciens de véhicules automobiles, mécaniciens de camions et de véhicules de transport ou mécaniciens de machinerie lourde, dans le cadre de leurs entretiens avec les clients ou les gérants de service.

Compétences de communication au travail en métiers de l'automobile procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes propres au secteur de la force motrice, y compris :

- départements de pièces et de service de concessionnaires;
- société de crédit-bail;
- service de transport en commun;
- ateliers de réparation;
- stations-service;
- transporteurs routiers.

Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. – les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace avec leurs collègues, leurs gérants de service et leurs clients.
- bien comprendre les politiques et les procédures relatives à la réception et à l'exécution de bons de travail.
- communiquer en toute confiance par téléphone et par radio bidirectionnelle.
- faire rapport de manière compétente sur l'état des travaux.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org

FLAP

Formation linguistique axée sur les professions

Compétences de communication au travail en technologie



Compétences de communication au travail en technologie, une activité de formation linguistique axée sur les professions, vise à montrer aux participants comment mieux communiquer au travail, dans le domaine de la technologie et dans des métiers spécifiques de ce secteur, tout en leur faisant comprendre les dimensions socioculturelles de ces milieux de travail.

Ce cours s'adresse aux nouveaux arrivants qui :

- ont une formation ou une expérience en technologie du génie, de l'architecture, de l'environnement ou de l'information.
- ont atteint un niveau moyen de compétence linguistique de 6 à 8.
- ont le statut de résident permanent ou de personne protégée.

Les participants occupent déjà – ou comptent réintégrer – un emploi lié à une formation et à une expérience préalables dans le secteur de la technologie, ou souhaitent entreprendre un programme d'études afin de leur faciliter la voie vers un emploi dans ce secteur. Ce programme approfondi de formation linguistique vise spécifiquement les métiers et professions du secteur de la technologie de l'Ontario, les lois provinciales pertinentes en matière de travail, des renseignements de base sur le secteur en question et la culture en milieu de travail.

Des outils et des activités d'apprentissage linguistique conçus sur mesure pour les participants provenant de divers milieux du secteur de la technologie viennent compléter le programme d'études. Par exemple, une activité mettant l'accent sur les compétences linguistiques nécessaires pour travailler en équipe sur un projet donné, fournit le cadre général de communication permettant de collaborer avec les collègues, tout en comblant les besoins de communication spécifiques aux métiers spécifiques appelés à transiger avec divers intervenants, tels qu'inspecteurs en santé et sécurité, organismes de réglementation, équipes sur le terrain, clients, etc.

Compétences de communication au travail en technologie procure aux apprenants l'occasion de mettre en pratique leur formation en communication au travail dans une foule de contextes et d'industries propres au secteur de la technologie. Grâce à des activités de communication pratiques et pertinentes – séances pratiques de dialogue, jeux de rôle, simulations, etc. –, les participants apprennent à :

- interagir d'une manière claire et efficace les clients, les superviseurs et les divers intervenants.
- recueillir, consigner et présenter des renseignements avec exactitude.
- comprendre la terminologie technique et suivre les directives en matière de rédaction de rapports.
- communiquer en toute confiance au sein des équipes de projet, ainsi que par téléphone et par courriel.
- améliorer leurs aptitudes de communication aux fins d'entrevue, de réseautage et de planification de carrière.

www.co-oslt.org